

congrès  
2011

DES PHARMACIENS PROPRIÉTAIRES  
28 ET 29 OCTOBRE  
PLACE BONAVENTURE – MONTRÉAL



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE  
DES PHARMACIENS PROPRIÉTAIRES

# LES MEILLEURS ATTIRENT LES MEILLEURS RECRUTEMENT – EMBAUCHE - INTÉGRATION

Diane Fichaud



# ÉTAT DE LA SITUATION

# SITUATION ACTUELLE

- Rareté de main d'œuvre **qualifiée**
  - voulant travailler selon le modèle traditionnel
- Augmentation des départs pour la **retraite** :
  - Population **vieillissante** :  
1 personne entre pour 2 personnes qui quittent
- Tendance future
  - la situation va **s'aggraver**
- Taux de **rotation** élevé
  - coûts associés au taux de rotation sont élevés
  - présence d'impacts non-monétaires sur la **productivité**

# SITUATION ACTUELLE

- Absence de planification de la **relève**
- Employés plus **sélectifs/exigeants**
  - Marché de « vendeurs » et non « d'acheteurs »
- Écart entre les **générations**
  - Façon de faire
  - Relation avec l'autorité

Découragement **et** défaitisme  
chez les **employeurs**

# EMBAUCHER...

- Un Art qui s'apprend
- Techniques à maîtriser
- Il faut pratiquer... pratiquer...
- Entrevues de courtoisie

# OBJECTIF DE L'EMBAUCHE

Trouver le candidat idéal!

La personne qui :

- A le **potentiel** et le **désir** de réussir
- Qui peut remplir les **exigences** ↗  
description du poste
- Qui rencontre les **qualifications** ↗  
du profil

# OBJECTIF DE L'EMBAUCHE

## Entreprise

(poste à combler)

- Exigences
- Profil

*B*

*E*

*S*

*O*

*/*

*N*

*S*

## Candidat

(poste recherché)

- Compétences
- Profil

# RECRUTEMENT

# MEDIAS DE RECRUTEMENT

- Ne vous contentez pas des CV reçus
- Ne vous contentez pas des médias traditionnels
- Soyez créatif
- Peaufiner votre offre

# ANNONCES DE RECRUTEMENT

- Courtes – directes – mots clés
  - Environnement dynamique
- Contribution individuelle reconnue
- Équilibre travail –vie personnelle
- Environnement familial – amical
- Implication
- Occasions d'avancement
- Règlements « flexibles »
- Fine pointe de la technologie
- Sincérité – Véracité – Promesse tenues

# ANNONCES DE RECRUTEMENT

- Le travail d'équipe chez nous, c'est beaucoup plus qu'un concept, c'est une façon de vivre au quotidien! Laissez-nous vous le prouver...
- Vous rêvez de la semaine de 4 jours. Chez nous c'est une réalité!
- Vous recherchez à développer vos compétences? Notre pharmacie offre un programme de formation sans pareil, unique dans notre industrie.

# ANNONCES DE RECRUTEMENT

- Vous aimez être payé pour votre contribution? Le salaire reflètera vos résultats et vous serez équipés pour les atteindre!
- Comme le dit Josée notre responsable de la réception, « Travaillez ici c'est stimulant, on apprend beaucoup, on nous fait confiance, on a tout le support et l'encouragement nécessaire et l'équipe est super », venez la rencontrer, elle vous en dira plus...

# ANNONCES DE RECRUTEMENT

- Poste : Gérant(e) de pharmacie
  - Dans notre pharmacie, nous ne confions pas nos patients/clients à n'importe qui...
  - Dans notre pharmacie, nous ne confions pas notre équipe à n'importe qui...
  - Si vous croyez posséder les qualités et compétences que requiert le rôle de coach, faites-nous parvenir votre c.v. Qui sait... vous aurez peut-être l'honneur de travailler avec notre équipe !

# ANNONCES DE RECRUTEMENT

- Poste : Assistant-technique en pharmacie
  - Vous travaillez comme ATP et avez besoin d'un nouveau défi? Notre pharmacie vous offre un environnement de travail exceptionnel qui vous permettra de développer votre potentiel à sa juste mesure ! Passez-nous voir!

# ANNONCES DE RECRUTEMENT

- Poste : Pharmacien(ne)
  - Vous recherchez un environnement de travail où l'on travaille en harmonie, une équipe fondée sur le respect et l'entraide ?
  - Chez nous, vous serez entouré d'une équipe exceptionnelle qui vous permettra d'exercer votre profession en toute sérénité.

# ANNONCES DE RECRUTEMENT

- Poste : Pharmacien(ne)
  - Vous recherchez un environnement de travail à la fine pointe de la technologie où les ressources et les outils de travail vous faciliteront la tâche et vous permettront de donner un service exceptionnel à vos patients?
  - Ne cherchez plus...venez voir toutes les possibilités que l'on peut vous offrir...

# PROCESSUS D'ENTREVUE

# SORTES D'ENTREVUE

- Entrevue de **présélection**
- Entrevue(s) de **sélection finale**
- **Rencontre d'embauche**

# RENCONTRE D'EMBAUCHE

## Transformer les attentes en ententes

- Tâches
- Rémunération et avantages sociaux
- Horaire de travail \*(entente)
- Conditions de travail
- Politiques et procédures

## L'emploi est confirmé seulement à la fin de la rencontre

### Si concluant:

- Programme d'intégration
- Horaire de travail
- Présentation aux collègues

# INTÉGRATION

# INTÉGRATION : OBJECTIFS

- S'assurer de partir le nouvel employé du **bon pied**
- Donner dès le départ les **outils** pour réussir
- Se donner des **éléments** → évaluation période de probation
- S'assurer d'une **uniformité**

# INTÉGRATION : AVANTAGES

- Voir le **potentiel** (observé en entrevue) **actualisé**
- Bénéficier rapidement du **rendement** d'un employé rencontrant nos exigences
- Faciliter l'**acceptation** du nouvel employé par toute l'équipe
- **Motiver** les « coachs »
- Se **libérer** de détails pour mieux gérer la totalité

# INTÉGRATION

Étapes :

1. Feuille de route
2. Jumelage
3. Validation

# FEUILLE DE ROUTE

- **Préparer une liste**
  - Politiques et procédures
  - Normes de service à la clientèle
  - Techniques de travail
  - Mise en marché – promotions - stocks
  - Opérations générales
  - Autres
- **Calendrier d'exécution**
  - À apprendre:
    - première journée;
    - première semaine;
    - premier mois...etc

# JUMELAGE

- Choisir le coach en fonction de
  - Expérience et Expertise
  - **Attitude**
- Faire **participer** le plus grand nombre d'employés possible
- **Valoriser** le rôle des coaches
- Préciser les **attentes**
- Leur fournir **temps** et **outils**

# VALIDATION

- Établir des moyens de **contrôle**
  - Quiz - Tests
  - Mises en situation
- Rencontres de **suivi** (1 fois semaine ou +)
  - Avec les **coachs**
  - Avec les employés en mode **d'intégration**
- **Post-Mortem** de l'intégration

# INTÉGRATION

- Fait **partie intégrale** du processus d'embauche
- Renforce le **sentiment d'appartenance** de l'employé
- Vous aide à **corriger** le tir rapidement

Un investissement qui rapporte!

MERCI!

fichaudviau@gmail.com

congrès  
2011

DES PHARMACIENS PROPRIÉTAIRES  
28 ET 29 OCTOBRE  
PLACE BONAVENTURE – MONTRÉAL



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE  
DES PHARMACIENS PROPRIÉTAIRES

# LES MEILLEURS ATTIRENT LES MEILLEURS RECRUTEMENT – EMBAUCHE - INTÉGRATION

Diane Fichaud

